

Om du ångrar ditt köp

Om du ångrar ditt köp kan du välja mellan att lämna tillbaka varan i valfri Elon-butik eller skicka den till oss. Du måste returnera varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att utnyttja din ångerrätt.

Vid retur måste varan paketeras väl och lämpligen i samma emballage som den levererades i för att minimera risken för transportskador. Varan som returneras ska vara komplett, vilket innebär att alla delar, tillbehör, bruksanvisningar m.m. ska återsändas till oss. Om du hanterat varan utöver vad som är tillåtet eller om någon del av varan saknas är du ansvarig för varans minskade värde och vi förbehåller oss rätten att vid återbetalningen göra avdrag för värdeminskningen.

För retur kostnadsfritt

1. Ta med varan du vill returnera tillsammans med denna returblankett till valfri Elon-butik.
2. Butiken tar emot produkten och registrerar att du lämnat in den, du som kund får en kvittens på returen.
3. Du återbetalas för den returnerade produkten enligt våra köpvillkor.

Retur till centrallager via ombud eller upphämtning (bekostas av dig som kund)

1. Kontakta vår kundtjänst för att boka en retur via kundtjanst@elon.se alternativt 010-220 43 00.
2. Elon Kundtjänst mailar dig fraktsedel för att märka upp godset.
3. Instruktioner mailas till dig för hur returen ska hanteras.
4. Så snart varan tagits emot på vårt centrallager återbetalas du för produkten enligt våra köpvillkor. Vänliga hälsningar Elon Kundtjänst

Ange nedan uppgifter kring order och artiklar som ska returneras och ange returorsak/kommentar (orsak ångerrätt/felleverans)

Namn: _____ Telefon: _____ Order.nr: _____

Art.nr: _____ Produkt: _____ Orsak: _____

Art.nr: _____ Produkt: _____ Orsak: _____

Art.nr: _____ Produkt: _____ Orsak: _____

Ev. kommentarer: