

Elon Groups 5-års garanti på utvalda produkter

Hur länge varar garantin?

Garantin varar i fem (5) år från det ursprungliga datum då produkten som omfattas av Elon Groups 5-årsgaranti, köptes i en Elon-butik. Det ursprungliga inköpskvittot behövs som inköpsbevis. Om arbete utförs enligt garantin förlängs inte garantitiden för produkten eller för de nya delarna. Dessa garantivillkor gäller för inköp gjorda från och med den 15 april 2010.

Vilka vitvaror täcks av garantin?

5-årsgarantin gäller utvalda produkter. Din Elon-butik har fullständig information om vilka produkter som omfattas av garantin.

Vem utför service?

Serviceverkstäder för respektive leverantör utför servicen.

Vad omfattar garantin?

Garantin omfattar material- och produktionsfel. Garantin gäller från det datum då produkten köptes i butiken. Garantin gäller endast hemmabruk. Undantag specificeras under rubriken "Vad omfattas inte av garantin". Inom garantitiden ersätts kostnader för avhjälpning av felet – såsom reparationer, delar, arbete och resor – förutsatt att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader och att det finns farbar väg och/eller reguljär båtförbindelse för bil till köparen. Dessa villkor är i enlighet med EU-direktiv (nr 99/44/EG) samt lokala föreskrifter.

Vad gör vi för att rätta felet?

Utsedda serviceföretag kommer att undersöka produkten och avgöra, efter eget omdöme, om ditt krav faller under garantin. Om felet bedöms vara omfattat av garantin kommer serviceföretaget, efter eget val, antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny motsvarande eller jämförbar produkt. Om produkten omfattas av garantin kommer konsumenten utan kostnad få produkten reparerad, reservdelar, reparatörs arbets- och resekostnader som åsamkats av leverantören genom sin egen serviceverksamhet, under förutsättning att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader. Detta gäller inte för reparationsarbete som görs utan tillstånd från aktuell leverantör genom sin egen serviceverksamhet. Utbytta reservdelar tillfaller leverantören.

Om produkten inte längre säljs av butiker inom Elon-kedjan, kommer leverantören att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är leverantören som bestämmer vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt.

Vad omfattas inte av garantin?

- Normalt slitage
- Avsiktlig skada eller skada på grund av oaksamhet, skada som orsakats av att bruks- anvisningen inte följts, av felaktig inbyggnad eller installation eller av anslutning till fel spänning. Skada orsakad av kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vatten-skador inkluderat, men inte bara, vattenskada orsakad av onormalt hög kalkhalt i vattnet samt skada orsakad av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsdelar inklusive batterier och lampor
- Delar utan funktion och dekorativa delar som inte påverkar normal användning av produkten, även eventuella repor och möjliga färgskillnader.
- Oavsiktliga skador som orsakats av främmande föremål eller ämnen, skador som uppstår i samband med rengöring av filter, dräneringssystem eller fack för diskmedel.
- Skada på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar samt korgen för bestick, ingående ledningar och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, knappar, höljen och delar av höljen.
- Fall då inget fel påträffas vid besök av tekniker
- Reparationer som inte utförts av leverantörens utsedda serviceföretag eller om andra reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer som orsakats av felaktig installation eller installation som inte utförts enligt specifikationen.
- Användning av produkten i annan miljö än hemmiljö, dvs professionell användning.

Hur landets lagar tillämpas

Denna garanti ger dig specifika lagliga rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land.

Giltighetsområde

Garantin gäller endast om produkten är köpt och används i Sverige.

Så här når du oss om du behöver hjälp

Kontakta din Elon-butik om du vill göra anspråk på garantin.

SPARA KVITTOT!

Det är ditt köpbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.