

Elon 5-års garanti på utvalda produkter

Hur länge varar garantin?

Garantin varar i fem (5) år från det ursprungliga datum då produkten som omfattas av Elon 5-årsgaranti, köptes i en Elon-butik eller på elon.se. Det ursprungliga inköpskvittot behövs som inköpsbevis. Om arbete utförs enligt garantin förlängs inte garantitiden för produkten eller för de nya delarna. Dessa garantivillkor gäller för inköp gjorda från och med den 15 april 2010. Garantin på produkten och dess ingående komponenter gäller räknat från inköpsdatum.

Vilka vitvaror täcks av garantin?

5-årsgarantin gäller utvalda vitvaror. Hos din Elon-butik och på elon.se hittar du information över de produkter som omfattas av garantin.

Vem utför service?

Auktoriserade serviceverkstäder för respektive leverantör utför servicen.

Vad omfattar garantin?

Garantin omfattar fel på produkten som orsakats av material- och produktionsfel och gäller endast varor som köpts för privat bruk. Läs mer under rubriken "Vad omfattas inte av garantin".

Vad gör vi för att rätta felet?

Om felet bedöms vara omfattat av garantin kommer serviceföretaget, efter eget val, att antingen reparera den defekta produkten eller ersätta den med en ny motsvarande eller jämförbar produkt, förutsatt att produkten är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader och att det finns farbar väg och/eller reguljär båtförbindelse för bil till köparen. Om produkten inte längre säljs av butiker inom Elon-kedjan eller på elon.se, kommer leverantören att erbjuda en lämplig ersättningsprodukt. Det är leverantören som bestämmer vad som utgör en lämplig ersättningsprodukt. Utbytta reservdelar tillfaller leverantören.

Förhållande till lagar och regler om konsumenträttigheter

Vi vill tydliggöra att denna garanti inte på något sätt påverkar din rätt enligt tillämplig lagstiftning. De rättigheter som du som konsument erbjuds genom denna garanti går utöver de rättigheter som konsumenter har enligt lag och är inte på något sätt avsedda att utgöra en ersättning eller begränsning av dina konsumenträttigheter.

<https://www.hallakonsument.se/lagar/konsumentkoplagen/>



Elon 5-års garanti på utvalda produkter

Vad omfattas inte av garantin?

- Normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.
- Avsiktlig skada eller skada på grund av oaksamhet, handhavandefel, skada som orsakats av att bruksanvisningen inte följts eller rengjorts enligt instruktioner, av felaktig inbyggnad, av anslutning till fel spänning.
- Skada orsakad av kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattensador inkluderat, men inte bara, vattenskada orsakad av onormalt hög kalkhalt i vattnet samt skada orsakad av onormala miljöförhållanden.
- Skada orsakad genom yttre kraft, t.ex. åsknedslag (strömspikar), brand, åverkan eller dylikt.
- Förbrukningsdelar inklusive batterier/batteribyte, ljuskälla, filter, filterbyte, filterrengöring, fjärrkontroll.
- Delar utan funktion och dekorativa delar som inte påverkar normal användning av produkten.
- Oavsiktliga skador som orsakats av främmande föremål eller ämnen, skador som uppstår i samband med rengöring av filter, dräneringssystem eller fack för diskmedel.
- Skada på keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar samt korgen för bestick, ingående ledningar och avloppsledningar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, knappar, höljen och delar av höljen.
- Undersökningskostnad efter att inget fel påträffas vid besök av tekniker.
- Reparationer som inte utförts av leverantörens utsedda serviceföretag eller om andra reservdelar än originaldelar har använts.
- Reparationer som orsakats av felaktig installation eller installation som inte utförts enligt specifikationen.
- Användning av produkten i annan miljö än hemmiljö, dvs professionell användning.

Tillägg för Luftvärmepumpar

Garantin gäller inte:

- Om produkten flyttats från sin ursprungliga installationsplats.
- Installationsmaterial tex fästen, köldmedierör, dräneringsrör eller el-material.
- Kostnad för byggställning eller annan säker lyftanordning vid servicebesök (ska ordnas av kunden om utomhusdel installerats högre än 1meter från marknivå, och/eller inomhusdelen högre än 2,5meter från golv)

Giltighetsområde

Garantin gäller i det land där produkten är köpt.

Så här når du oss om du behöver hjälp

Kontakta din Elon butik om du vill göra anspråk på garantin.

Spara kvittot!

Det är ditt köpbevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

